

# REGULAMENTO INTERNO

## Termos e Condições de Utilização da BUS2U&GO

A **BUS2U&GO** é especializada na prestação de serviços personalizados de transporte de crianças/jovens e adultos, dando resposta às necessidades individuais de deslocação.

### CONDIÇÕES GERAIS:

A formalização deste acordo de prestação de serviços é efetuada através do preenchimento da Ficha de Inscrição, aceitação dos presentes Termos e Condições de Utilização;

- A mensalidade é paga até ao dia 8 de cada mês, Seguro Anual 45€, Inscrição 15€;
- Durante os meses de Setembro e Outubro não poderão ser efetuadas alterações aos horários previamente definidos;
- Qualquer alteração ao itinerário e/ou horário, acordado inicialmente, deverá ser comunicada com 48 horas de antecedência;
- Os pagamentos são efetuados, preferencialmente, por transferência bancária para o NIB 0007 0000 00214325090 23 ou dinheiro;

### CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO:

- O transporte é feito porta-á-porta e as crianças são entregues em mão;
- Os Motoristas estão devidamente formados e credenciados;
- As crianças são sempre acompanhadas por um adulto (Motorista);
- As crianças são transportadas em cadeiras com sistemas de retenção de acordo com a legislação em vigor;
- Seguros legalmente previstos;

### REGRAS NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

- É permitida uma tolerância de 5 minutos em relação ao horário combinado;
- Qualquer alteração ao horário acordado deverá ser comunicada, à **BUS2U&GO**, com 48 horas de antecedência;
- Não é permitido comer ou beber nas viaturas (incluindo doces ou pastilhas);
- O uso de cintos de segurança é obrigatório;
- A **BUS2U&GO** reserva o direito de suspender o serviço, caso se verifique o desrespeito pelas regras em vigor;
- Qualquer situação suscetível de ser reportada à direção, deverá ser efetuada no prazo de 24 horas, a fim de, atempadamente, ser identificada e se possível corrigida.

ALVARÁ N° 300774

